



THE DISTRICT

OFFICE OF THE SUPERINTENDENT

Dear parents and guardians,

The Ysleta Independent School District prides itself on working in partnership with parents and the community to improve our schools, communication, and your overall experience at your child's school. To assist us in this effort, we have now installed new **Service Excellence Kiosks** at all of our campuses and Central Office that allow you to give immediate and anonymous feedback on the customer service you have received during your visit to our schools.

Each kiosk has been placed in an area that can be easily accessed by visitors; it has a computer tablet with a three-question survey that allows you to rate the level of customer service you have received from our employees. Your responses are completely anonymous, and are sent directly to school administrators.

These kiosks are one of many tools we are using to help reinforce our Service Excellence campaign, which launched in 2018-19 to promote a positive, professional, and service-oriented culture within the district. Our commitment is that everyone who enters our schools should leave with a higher opinion than when they first entered. As such, we deeply value your input on whether we are succeeding in our mission to make Service Excellence a priority at YISD.

We strongly encourage you to take the opportunity to use these new kiosks and let us know whether we are doing a good job in serving the needs of your family. Thank you for your cooperation, dedication, and support of our schools. Please feel free to contact your child's school with any questions, or call YISD Pupil and Parent Services Department at 915-434-0743.

Sincerely,

Xavier De La Torre, Ed.D.
Superintendent of Schools
Ysleta Independent School District



THE DISTRICT

OFFICE OF THE SUPERINTENDENT

Estimados padres de familia y tutores,

El Distrito Escolar Independiente de Ysleta se enorgullece de trabajar en alianza con los padres de familia y la comunidad para mejorar la comunicación, nuestras escuelas y su experiencia general en la escuela de su hijo(a). Para ayudarnos en nuestro esfuerzo, hemos colocado Quioscos de Excelencia de Servicio en todos nuestros planteles escolares y oficina central, que le permitirán darnos su opinión anónima e inmediata sobre la atención que recibió durante su visita a nuestras instalaciones.

Cada quiosco ha sido colocado en un área fácil de acceder y cuenta con una tableta que contiene una encuesta de tres preguntas que le permite calificar el nivel de atención al cliente que usted ha recibido de nuestros empleados. Sus respuestas son totalmente anónimas y son enviadas directamente a los administradores de la escuela.

Estos quioscos son uno de los varios medios que estamos utilizando para ayudarnos a fortalecer nuestra iniciativa de Excelencia de Servicio que fue lanzada dentro del distrito en el 2018-2019 para fomentar una cultura positiva, profesional y orientada al servicio. Nuestro empeño es que todas las personas que llegan a nuestras escuelas se marchen con una opinión superior a la que tenían cuando recién llegaron. Por lo tanto, realmente valoramos sus comentarios sobre si estamos cumpliendo con nuestro cometido de hacer la Excelencia de Servicio una prioridad en YISD.

Recomendamos con firmeza que aproveche la oportunidad de usar los nuevos quioscos y nos haga saber si estamos cumpliendo satisfactoriamente con las necesidades de su familia. Le agradecemos su cooperación, dedicación, y apoyo hacia nuestras escuelas. Por favor no dude en comunicarse a la escuela de su hijo(a) si tiene alguna pregunta o también se puede comunicar al departamento de Servicios de Estudiantes y Padres al 915-434-0743.

Atentamente,

Xavier De La Torre, Ed.D.
Superintendent of Schools
Ysleta Independent School District